



**KONSORIUM  
MULTIMEDIA SWASTA SDN BHD  
(KOMMS)**

**KAEDAH TEMPANAN  
UJIAN BAHAGIAN 1 BERKOMPUTER  
(THEORY TEST BOOKING PROCEDURE)**

## KONSORTIUM MULTIMEDIA SWASTA SDN BHD KAEADAH TEMPAHAN UJIAN BAHAGIAN 1 BERKOMPUTER

Layari [www.rilek.com.my](http://www.rilek.com.my)

- 1) Sila Klik **JPJ** (di bawah logo JPJ)

The screenshot shows the RILEK website homepage. At the top, there is a banner for 'Rangkaian Interaktif Laman Eletronik Kerajaan' (RILEK). Below the banner, there is a navigation menu with links to HOME, ABOUT US, CONTACT, CAREER, JPJ, JIM, and FAQ. The main content area is titled 'Home' and features a welcome message from the team at RILEK. Below the message, there are three logos: Royal Malaysian Police (PDRM), Malaysian Road Transport Department (JPJ), and Malaysian Department of Insolvency (MDI). A red arrow points to the JPJ logo. To the right of the logos, there is a 'Login' form with fields for E-mail and Password, and buttons for Login, Register, and Remember Me. Below the login form is a 'Help' section with contact information and a 'translate' section with a dropdown for Select Language.

- 2) Sila Klik pada **Booking Theory Test**

The screenshot shows the JPJ website page. At the top left, there is a logo for the Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ). The main content area has several links: Booking Theory Test, LDL Issuance (Leisure Driving License), CDL Issuance (Competence Driving License), Helpdesk, and Update Student Name. A red arrow points to the 'Booking Theory Test' link. Below these links, there is a red box containing text about the booking system and a note for valued customers. The right side of the screen contains a 'Login' form, a 'Help' section with contact information, and a 'translate' section.

- 3) Masukkan **Username & Password** yang diberikan & tekan **Login**.

**Home**

Welcome to RILEK. We valued your visits and businesses here at [RILEK.com.my](http://RILEK.com.my) throughout the years, and we look forward for greater collaborations and business relationships for the year ahead. We are always committed to provide you with the best services. We sincerely thank all of our customers for your continuous support. Stay tuned as more improvements are underway.

  
Royal Malaysian Police  
(PDRM)

  
Malaysian Road Transport Department  
(JPJ)

  
Malaysian Department of Insolvency  
(MdI)

  
**Coming Soon**

**MEMO: GST**

Pelanggan yang dihormati,

Berkaku kuasa 1 April 2015 (Rabu), Cukai Barang Dan Perkhidmatan (CBP) atau Good Service Tax (GST) akan dikenakan pada caj perkhidmatan dan caj perkhidmatan sampingan. [\[Maklumat Lanjut\]](#)

**RILEK On Mobile!**

RILEK is now mobile browser friendly. Visit [rilek.com.my](http://rilek.com.my) on your mobile device because that's what people do.  
\* Data charges may apply.

**Login**

E-mail  
Password  
Login | Register  
 Remember Me

**Help**

- 4) Paparan seperti berikut akan ditunjukkan. Sila pastikan **semua butiran Institut/Sekolah Memandu (IM/SM), Tarikh** dan '**Credit info**' yang dipaparkan adalah betul.

**Step 1**  
**Student Enquiry**  
[StudentEnquiry](#)

**Step 2**  
**Booking Enquiry**

**Step 3**  
**Booking Confirmation**

**Prepaid Account**

SM-Balance-254	Account code
Ching Hui Zhou	Account name
<b>RM 9,991.70</b>	Credit Balance

**MEMO: GST**

Pelanggan yang dihormati,

Berkaku kuasa 1 April 2015 (Rabu), Cukai Barang Dan Perkhidmatan (CBP) atau Good Service Tax (GST) akan dikenakan pada caj perkhidmatan dan caj perkhidmatan sampingan. [\[Maklumat Lanjut\]](#)

**RILEK On Mobile!**

RILEK is now mobile browser friendly. Visit [rilek.com.my](http://rilek.com.my) on your mobile device because that's what people do.  
\* Data charges may apply.

**User Account**

-  Edit Profile
- Log out

**Help**

- 5) Sila masukkan No.Kp calon beserta kategori pada ruangan kiri 'Booking Theory Test' & tekan 'Next' untuk memulakan tempahan Ujian Berkomputer.

**RILEK** Rangkaian Interaktif Laman Elektronik Kerajaan MSC

HOME ABOUT US JPN JIM REPORT PROFILE FAQ

**Step 1** **Step 2** **Step 3**

**Student Enquiry**

**Student Enquiry**

ID No.

ID Type  Orang Awam Malaysia

**Next**

**MEMO: GST**

Pelanggan yang dihormati,

Berkatkuasa 1 April 2015 (Rabu), Cukai Barang Dan Perkhidmatan (CBP) atau Good Service Tax (GST) akan dikenakan pada caj perkhidmatan dan caj perkhidmatan sampingan. [Maklumat Lanjut]

**RILEK On Mobile!**

RILEK is now mobile browser friendly. Visit [rilek.com.my](#) on your mobile device because that's what people do.

\* Data charges may apply.

**User Account**

Edit Profile Log out

**Help**

- 6) Paparan seperti berikut akan ditunjukkan. Sila pilih **Vehicle Type (Jenis Kenderaan)**, tandakan **Class Type (Kelas)** yang dipohon, masukkan **KPP Book Serial Number (Nombor Siri Buku KPP)**, pilih **Exam Location (Lokasi Ujian)** yang diingini dan klik di ruangan **Exam Date** dan pilih tarikh ujian yang dikehendaki.

**Booking Enquiry**

Student Name  MUHAMMAD HAikal AIMAN BIN KHAIRUL ANUAR

ID No.  871020146017

Category  Orang Awam Malaysia

Vehicle Type

Motorcycle  Car

Class Type

B - Motosikal melebih 500cc  
 B1 - Motosikal tidak melebih 500cc  
 B2 - Motosikal tidak melebih 250cc  
 C - Motosikal Tiga Roda

KPP Book Serial Number

Exam Location  -- Select Exam Location --

Exam Date

Exam Session

Back **Next**

- 7) Selepas memilih **Exam Date (Tarikh Ujian)**, **Exam Session (Sesi Ujian)** untuk tarikh tersebut akan dipaparkan. Pilih sesi ujian yang dikehendaki.

ID No.

Category  
 Orang Awam Malaysia

Vehicle Type  
 Motorcycle  
 Car

Class Type  
 B - Moto silikat melebih 500cc  
 B1 - Moto silikat tidak melebih 500cc  
 B2 - Moto silikat tidak melebih 250cc  
 C - Motor silikat Tiga Roda

KPP Book Serial Number

Exam Location  
 P. PINANG - Simpang Empat

Exam Date  
 2015-06-11

Exam Session 

<input type="radio"/> 08:00 - 09:00 [0 / 10]	<input type="radio"/> 14:00 - 15:00 [0 / 10]
<input type="radio"/> 09:00 - 10:00 [0 / 10]	<input type="radio"/> 15:00 - 16:00 [0 / 10]
<input type="radio"/> 10:00 - 11:00 [0 / 10]	<input type="radio"/> 16:00 - 17:00 [0 / 10]
<input type="radio"/> 11:00 - 12:00 [0 / 10]	<input type="radio"/> 17:00 - 18:00 [0 / 10]
<input type="radio"/> 12:00 - 13:00 [0 / 10]	<input type="radio"/> 18:00 - 19:00 [0 / 10]
<input type="radio"/> 13:00 - 14:00 [0 / 10]	

8) Kemudian klik **Next**

Vehicle Type  
 Motorcycle  
 Car

Class Type  
 B - Motorikal melebih 500cc  
 B1 - Motorikal tidak melebih 500cc  
 B2 - Motorikal tidak melebih 250cc  
 C - Motorsikal Tiga Roda

KPP Book Serial Number

Exam Location  
P. PINANG - Simpang Empat

Exam Date  
2015-06-11

Exam Session  
 08:00 - 09:00 [0 / 10]  
 09:00 - 10:00 [0 / 10]  
 10:00 - 11:00 [0 / 10]  
 11:00 - 12:00 [0 / 10]  
 12:00 - 13:00 [0 / 10]  
 13:00 - 14:00 [0 / 10]  
 14:00 - 15:00 [0 / 10]  
 15:00 - 16:00 [0 / 10]  
 16:00 - 17:00 [0 / 10]  
 17:00 - 18:00 [0 / 10]  
 18:00 - 19:00 [0 / 10]

Back **Next**

9) Paparan seperti berikut akan ditunjukkan, Sila klik **Select Payment Method (Kaedah Pembayaran)** untuk resit.

Step 1 Step 2 Step 3

**Booking Confirmation**

Booking Information		Payment Details	
Student Name	MUHAMMAD HAIKAL AIMAN BIN KHAIRUL ANUAR	Theory Test	RM 10.00
ID No	871020145017	Computer Service	RM 15.00
Category	Orang Awam Malaysia	Service Charge	RM 2.00
Class Type(s)	B,DA	GST (6%)	RM 1.02
Exam Location	P.PINANG - SIMPANG EMPAT	TOTAL	<b>RM 28.02</b>
Exam Date	2015-06-11		
Exam Session	10:00 - 11:00		
KPP Book Serial Number 1	MDMT10013725		
KPP Book Serial Number 2			

Please confirm that the information given are correct before continuing!

Back

Select Payment Method:

Account:   
Balance:

10) Contoh dan ruangan resit nombor.

## Booking Receipt

 Rangkaian Interaktif Laman Elektronik Kerajaan <b>RILEK</b>			
Konsortium Multimedia Swasta Sdn. Bhd.(466269-T) Corporate Headquarters M-02-01, Pusat Dagangan NZX, Jalan PJU 1A/41B, Ara Jaya, 47301, Petaling Jaya, Selangor Tel: 603.7886.7053 Fax: 603.7886.8053 GST ID No: 001126318656			
JPJ OFFICIAL RECEIPT			
Receipt No	HMMD4062015UPJA00006	Date & Time	04-Jun-2015 10:04:49
Student Theory Test Information		Payment Details	
Name		Account No.	
ID No.		Order No	DIV/20150604000013
Category	Orang Asli Malaysia	Payment Status	Success
Exam Location	P.PINANG - SIMPANG EMPAT	Theory Test	RM 10.00
Exam Date	2015-06-11	Computer Test	RM 15.00
Exam Session	10:00:00 - 11:00:00	Service Charge	RM 2.00
Class Type(s)	B, D (A)	GST (6%)	RM 1.02
Booking ID No.	L30081505190000002	Total Payment	RM 28.02
Booking Serial No	ST10179395		
PLEASE KEEP RECEIPT FOR REFERENCE			
This is computer generated receipt. No signature is required.  Thank you for using RILEK. Should you require any assistance or have any inquiry, please call 603.7886.7053 or Fax: 603.7886.8053 or email to <a href="mailto:helpdesk@komms.com.my">helpdesk@komms.com.my</a> <a href="http://www.rilek.com.my">www.rilek.com.my</a>			
<input type="button" value="Print"/>			

## **MAKLUMAT TAMBAHAN**

### **A) Ralat tempahan Ujian Bahagian 1 Berkomputer dan penyelesaian**

Ralat	Penjelasan dan Penyelesaian	Tindakan
User Not Found	<p>Masalah pada rekod pendaftaran calon:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Calon telah mendaftar. Namun kemungkinan berlaku kesilapan pada No.Pengenalan (ID) atau kategori calon. Penyelia perlu membuat semakan atas 2 perkara ini terlebih dahulu.</li> <li>2) Calon belum mempunyai rekod pendaftaran. Institut Memandu perlu mendaftarkan calon terlebih dahulu.</li> </ol>	Institut Memandu
Pusat Ujian Tidak Beroperasi	Email kepada Unit Helpdesk KOMMS (helpdesk@komms.com.my)	Unit Helpdesk
Rekod pemilik tidak wujud	<p>Sila semak rekod KPP calon. Jika KPP tidak wujud, sila kemaskini KPP terlebih dahulu.</p> <p>Jika KPP wujud, email kepada Unit Helpdesk KOMMS (helpdesk@komms.com.my)</p>	Institut Memandu  JPJ Unit EG Cyberjaya
Bilangan kelas input tidak sama dalam licap. Sila masukkan kelas D/B2/DB2 untuk tempahan.	Email kepada Unit Helpdesk KOMMS (helpdesk@komms.com.my)	JPJ Unit EG Cyberjaya
Rekod LDL masih wujud.Sila tambah kelas di kaunter JPJ berhampiran	Calon berkemungkinan telah mempunyai Lesen L. Calon perlu membuat semakan di Kaunter JPJ Negeri/Cawangan untuk pengesahan.	Kaunter JPJ Negeri/Cawangan
Invalid Session Code	Email kepada Unit Helpdesk KOMMS (helpdesk@komms.com.my)	Unit Helpdesk
User Blacklisted	Calon mempunyai rekod senarai hitam. Calon perlu membuat semakan di Kaunter JPJ Negeri untuk proses padam senarai hitam.	Calon
Communication to SS Failed	Sila lakukan tempahan setiap 15 minit.	Institut Memandu

*sekiranya masalah yang berlaku tidak terkandung di dalam panduan di atas, IM/SM perlu membuat aduan terus ke Unit Helpdesk KOMMS.*

**B) Laporan / Senarai calon mengikut Tarikh Tempahan (Booking date) & Tarikh Ujian (Exam Date)**

IM/SM boleh mendapatkan senarai calon mengikut :

- I) Tarikh Tempahan (Booking date)
- II) Tarikh Ujian (Exam Date)

**C) Menu 'Report' .**

Klik menu 'Report' untuk mendapatkan laporan (Laporan utama adalah Top Up Report).

**D) Reschedule (Penjadualan semula tarikh Ujian Berkomputer)**

Reschedule yang dibuat atas kebenaran pihak JPJ akibat masalah teknikal yang berlaku di Pusat RILEK di mana semua calon tidak dapat menduduki ujian akibat daripada masalah tersebut. Kebiasaanya tempoh mendapatkan tarikh ujian baru adalah 5 hari waktu berkerja (rujuk Helpdesk Dept).

**E) Kredit Akaun Booking**

- 1) Setiap 1 tempahan berstatus BERJAYA, akan mengurangkan jumlah kredit Pusat RILEK mengikut harga jenis kelas Ujian iaitu:

i) **Kelas B2 Tunggal = RM17.00**

Semua calon adalah layak KECUALI calon bagi kategori:

- i) Bukan Warga Negara Malaysia
- ii) Penduduk Tetap Malaysia

ii) **Kelas Selain daripada B2 Tunggal= RM27.00**

Semua calon adalah layak

\* Kelas B BUKAN BERMAKSUD B2.

\* Kelas B dikenali sebagai B FULL. Harga tempahan adalah RM27.00.

- 2) Senarai bank dan nombor akaun Konsortium Multimedia Swasta Sdn. Bhd untuk tujuan tambah nilai Akaun Tempahan Ujian Berkomputer:

No.	Bank	Nombor Akaun
1.	Maybank (MBB) – Kegunaan Pusat RILEK sahaja	5125-6710-1311
2.	Maybank (MBB) – Kegunaan IM/SM sahaja	5128-0250-3844
3.	CIMB – Kegunaan Pusat RILEK sahaja	1471-0000340-05-0
4.	CIMB – Kegunaan IM/SM sahaja	1471-0000107-05-6
5.	Hong Leong Bank (HLB) – Kegunaan semua (RILEK/IM/SM)	045-000-49952
6.	Bank Islam (BIMB) – Kegunaan semua (RILEK/IM/SM)	12252010001931

- 3) Selepas Bank-in wang ke mana-mana akaun di atas, sila lengkapkan **Borang Top Up** yang disediakan dan faks ke Ibu Pejabat untuk proses Top Up.

## **F) Kombinasi Kelas Kenderaan**

Berikut adalah kombinasi kelas kenderaan yang dibenarkan semasa membuat tempahan ujian.

- 1) Gabungan Kelas Motosikal:-
  - I. B, C
  - II. B1, C
  - III. B2, C
- 2) Gabungan Kelas Motokar (\*\* D merangkumi D(A), H merangkumi F, I merangkumi G)
  - I. D, H, I
  - II. D(A), H, I
  - III. D, F, G
  - IV. D(A), F ,G
  - V. D, F, I
  - VI. D(A), F, I
  - VII. D, G ,H
  - VIII. D(A), G, H

---

Sila hubungi **kami di talian 03-7886 7053 atau emel [helpdesk@komms.com.my](mailto:helpdesk@komms.com.my)** untuk sebarang bantuan:

**Unit Helpdesk (urusan permasalahan eservice):**

- 1) Puan Jamilah
- 2) Cik Kogela
- 3) Mr Gugan

**Credit Control (urusan Top up akaun)**

- 1) Puan Noraizan
- 2) Cik Fazila